

Réunion WePulse – Alignement CPAS/AC
16/01/2023

Participants : G. Van Leeckwyck, G. Hildgen, D. Rozen, N. Lambremont, A. Filippi

Objectif : rédaction d'une note à l'attention du Collège indiquant les avantages et inconvénients du projet WePulse

Discussion

1. Constats

- Décision des 19 communes : 2 positifs, le reste est majoritairement indécis -> beaucoup de PL (AC/CPAS) ne prendront pas de décision en janvier 2023

- CPAS : 2 positifs (Auderghem, sauf la GRC et Bruxelles, que GRC...)

- Une Conférence des Bourgmestres a lieu le 18/01/2023

- Projet WePulse

✓ Points

- négatifs : pas mal de tergiversation, pas de certitude d'avoir des programmes évolués p/r aux besoins des PL, qui des coûts, quid des contrats, quid du planning,
-> pas de vue d'ensemble fournie par le CIRB
-> quelles sont les garanties de la RBC ?
- positifs : les PL sont favorables au principe de la mutualisation et des facilités qu'elle engendrera + permettrait de se prévaloir de la cyber criminalité.

✓ Nécessité d'une stratégie commune AC/CPAS

✓ Sujet éminemment politique – les PL devront suivre

- Pour le CPAS :

- ✓ En cas de non adhésion au projet, le refus devrait être exprimé par la Région et non par un PL
- ✓ Toute décision sera assortie de réserves (le CPAS a transmis ses délibérations à l'AC et aux autres CPAS)
- ✓ Il faut distinguer deux choses :
 - Les administrations sont-elles d'accord avec le projet WePulse ?
 - Que faut-il décider maintenant ?
- ✓ Si les PL n'adhèrent pas au projet WePulse, les coûts risquent d'être élevés (gestion en bon père de famille -> cf. étude réalisée par Garter)

2. Modules

- GRC

AC : le développement de services digitaux pour les citoyens pourrait soulager les guichets.

CPAS : le public est composé de 38% de jeunes

- Finances

- ✓ Nouvelle comptabilité d'application au 1/01/2024 - pour l'instant, il n'y a aucun logiciel
- ✓ La ville de Liège a mis en place une solution (microsoft dynamics) qui offre des perspectives de modernisation et qui pourrait tout à fait convenir aux « grosses » entités

- ✓ Civadis n'a pas la capacité de proposer un nouvel outil moderne (peu souple, réduit à un nouvel interfaçage)
- ✓ Avantage à participer au projet WePulse : prise en charge par la RBC des frais liés au changement

-> Y a-t-il des domaines que l'AC ne souhaite pas suivre ? Le cas échéant, il faut en avertir WePulse assez rapidement.

AC :

- ✓ GRC et Finances : ok
- ✓ GRH : pourrait p-ê être intéressant

-> Il serait intéressant de refaire le point après la Conférence des Bourgmestre prévue le 18/01/2023

3. Conclusions

- Feed-back à la Bourgmestre avant le 18/01/2023 + feed-back de la Bourgmestre après le 18/01/2023

- Importance d'une stratégie commune CPAS/AC

- Projet de décision à proposer sur base des éléments énoncés ci-avant (pas d'engagement formel)